

4.2 服务承诺

1.全过程全周期服务承诺

1.1 全流程伴随式服务承诺

我方提供自合同签订之日起，至入库完成、12 个月免费质保期届满完整全周期伴随式技术服务，覆盖前期准备、内业研判、外业调查、航飞举证、质量鉴定、成果入库、后期咨询所有环节，全程主动跟进、主动对接，不等待采购人主动催告再开展工作。

常态化定期汇报服务：每周五向采购人提交本周工作简报、下周工作计划；每月提交完整月度进度、质量总结报告；项目进入县级初审、市级审核、省级复核三大关键阶段，主动赴禹州市自然资源和规划局现场专题汇报配合，当面讲解方案、答复技术疑问。

24 小时全天候响应服务：专属项目服务热线、工作邮箱全程保持畅通，工作日技术咨询 2 小时内书面答复；需要编制相关说明、调整图件数据的 3 个工作日内交付；禹州市域内需要现场对接、踏勘的 4 小时内到场，外地调配人员 12 小时抵达禹州市开展现场服务。

全会议配套免费服务：项目实施期间所有启动会、部门协调会、公众听证会、专家评审会、省级对接汇报会，我方无偿全套制作 PPT 汇报材料、会议议程、签到表、会议纪要，派员全程到场汇报、记录、答疑，会后当日整理完整会议材料移交采购人。

入库全流程跟踪服务：成果报送省厅后我方专人长期跟踪审查进度，实时同步省厅反馈意见，收到修改要求 72 小时内完成图文数据同步整改，按需陪同采购人赴郑州对接省厅处室当面解释方案，最大限度缩短审批周期。

1.2 节假日、应急保障服务承诺

项目 90 天工期内，法定节假日、周末可根据进度需求全员在岗加班，不以此为由申请工期顺延、额外费用；遇省级紧急审查、市级专项督察等突发任务，无条件放弃休息加急整改成果、准备配套材料。

上级自然资源督察、审计部门临时调取本项目成果、相关材料，我方接到通知后快速整理全套电子、纸质资料，1 个工作日内送达采购人，同步提供技术解读支撑，配合督察问询。

2.人员及设备配置专项承诺

2.1 完整团队配置承诺

我方郑重承诺：投入本项目的项目负责人具备测绘相关专业中级及以上职称或注册测绘师职业资格，项目团队配置满足项目负责人及相关专业中级及以上工程师要求。我方为本项目组建专职复合型技术团队，本项目建立“项目负责人—技术负责人—专业作业组”三级组织机构。

项目负责人：1 名，全面负责项目组织、协调和管理，对项目质量、进度、安全负总责。

技术负责人：1 名，负责项目技术方案制定、技术标准执行、技术问题处理，对项目技术质量负直接责任。

专业作业组：

内业组：负责资料收集、内业研判、数据处理、系统填报；

外业组：负责现场踏勘、指标测量、样品采集、举证拍照；

航飞组：负责无人机航飞、影像处理、正射影像制作；

质量组：负责质量检查、成果审核、资料归档。

所有人员均为我方单位正式在职职工，提供连续社保证明、职称证书、注册证书备查，不存在外聘临时兼职人员。

2.2 人员稳定性与驻场承诺

投标承诺人员无特殊情况全程不调换，确需调换严格履行采购人书面审批流程，替补人员资质、业绩不低于原岗位标准；关键攻坚阶段全员驻禹州市办公，日常每周不少于 3 天驻场对接。

所有项目人员手机 24 小时保持通讯畅通，采购人、各行业主管单位随时可电话、线下对接技术人员，不存在失联、拖延回复情况。

后备人才储备承诺：单位内部储备 3 名测绘、2 名无人机机长、2 名 GIS 后备技术人员，项目高峰期可随时增援，保障人力充足，不因人员请假、突发情况耽误项目进度。

2.3 人员专业履职承诺

所有岗位人员严格按照分工各司其职，不跨岗随意承接工作，每日完成定额工作任务，每日工作台账清晰；定期组织内部政策、技术规范学习，持续提升人员专业能力，保障成果专业精度；所有对外汇报、技术答疑人员均具备对应专业深度，不出现政策、技术解读错误。

2.4 设备承诺

我方郑重承诺：投入本项目的无人机、GNSS 接收机、全站仪、坡度仪、土钻、环刀等设备均为自有或合法租赁，设备状态良好，满足项目需要。

3.长期后续服务承诺

3.1 配合验收与入库整改无偿服务承诺

（1）配合验收

验收准备。在提交验收申请前，完成成果自检和资料整理，确保成果齐全、规范。

验收配合。配合采购人成立的验收小组开展验收工作，提供必要的技术说明和资料补充。

验收整改。对验收中发现的问题，按照验收小组意见及时整改，直至验收合格。

（2）入库服务

系统填报。按照河南省耕地占补平衡动态监管平台要求，完成系统填报和材料上传。

逐级审查配合。配合县级初审、市级审核、省级复核，对反馈问题及时整改。

入库跟踪。跟踪指标入库进度，直至指标纳入补充耕地储备库。

成果通过省级复核前，无论省厅、市局提出多少次修改意见，我方均无偿、限时完成文本、图件、矢量数据全套同步整改，不收取任何修改、制图、数据处理附加费用，整改工期自行压缩，不延长合同服务期限。

3.2 一年免费质保期全套服务

自全套成果正式交付采购人当日起，提供一年完整免费质保服务，质保期内包含以下无偿服务内容：

成果技术咨询：随时解答面积统计、利用现状、入库指标，线上即时提供数据；

上级督查配套：自然资源部、省厅开展耕保督察、补充耕地入库成果回头看时，无偿整理佐证材料、派员配合问询、撰写专项说明；

系统适配调整：系统升级、数据迁移时，免费调整成果数据格式、适配平台

接口，配合入库测试；

局部微调服务：因政策小幅更新、控制线最新批复需要对成果局部微调，全部免费完成；

业务培训：质保期内为业务科室、乡镇开展 1 次线下成果应用培训，时长半天以上，配套培训课件、操作手册，免费讲解数据查询、面积统计、影像图使用、入库指标使用全流程操作。

3.3 长期技术咨询延续承诺

一年质保期满后，针对本次成果的常规技术咨询，我方永久免费提供文字、线上答疑；若后期有深度技术服务，我方给予老客户专属优惠报价，同等条件下优先承接禹州市自然资源和规划局相关技术项目。

3.4 成果归档、资料留存配套服务

项目全部纸质、电子成果交付后，我方同步整理一套完整过程佐证资料电子档案移交采购人；若采购人后期档案丢失、图纸损毁，可随时联系我方无偿重新刻录全套电子成果 U 盘、打印配套纸质资料，不收取工本费。

4. 廉洁从业与保密承诺

4.1 廉洁从业

（1）签订廉洁承诺书。项目全体参与人员签订廉洁从业承诺书，书面声明利益关系，承诺遵守回避原则、保密纪律和廉洁纪律。

（2）杜绝违规行为。严禁在申报、审核、复核等环节出现弄虚作假、内外勾结、权钱交易等违规违纪行为。

（3）接受监督。主动接受采购人、代理机构和纪检监察部门的监督，对发现的问题及时整改。

4.2 保密承诺

- (1) 保密制度。建立项目保密制度，明确保密范围、保密要求和保密责任。
- (2) 保密协议。与全体参与人员签订保密协议，明确保密义务和违约责任。
- (3) 涉密数据管理。严禁上传涉密地理信息与材料，涉密数据按照相关规定管理。
- (4) 数据销毁。项目结束后，按照采购人的要求对项目数据进行销毁或移交，不得擅自留存或使用。

投标人名称： 河南省润丰技术咨询有限公司 （公章）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日期： 2026年09月28日